

**armin  
schubert**

Teamflüsterer  
Coach  
Moderator  
Impulsgeber  
Autor



# 5 Tipps für den Umgang mit Nörglern

[armin@arminschubert.de](mailto:armin@arminschubert.de)



Die „Führung“



Das Team / Die Organisation

# Wer sollte im Fokus sein?



Der Held aka. Agile Coach



Der Räuber aka Nörgler



Die „Führung“



Das Team / Die Organisation

# 1.) Spiel nicht das Spiel!



Der Held aka. Agile Coach



Der Räuber aka Nörgler

# 2.) Checke Vorannahmen „Assume positive Intent“

## #API



# 3.) Finde Bedürfnisse

S – Status

C – Certainty

A – Autonomy

R – Relatedness

F – Fairness



# 3.) Finde Bedürfnisse

Zuhören

Alte Geschichten

Emotionale Bedürfnisse

Außenwirkung

Werte für die Zukunft

# 4.) Kommunikation halten





# 4.) Kommunikation etablieren

Ziele (Räuber, Held, Dorf)

Meilensteine/ Messpunkte

Häufiges Feedback

Bedürfnisse & Konflikte besprechen

Gemeinsame Wirkung

Gemeinsame Kunden

# 5.) Erfolge feiern



**Internes Feedback**  
**Erreichte Ziele**  
**Erreichte Meilensteine**  
**Kundenfeedback**  
**Erfüllte Bedürfnisse**

# Wie noch mal?

- 1.) Spiel nicht das Spiel
- 2.) Assume positive intent
- 3.) Finde Bedürfnisse
- 4.) Kommunikation halten
- 5.) Erfolge feiern

## Fragen?

[Feedback zum Vortrag](#)



[LinkedIn](#)



[armin@arminschubert.de](mailto:armin@arminschubert.de)  
ArminSchubert GmbH

**armin  
schubert**

**Armin Schubert**  
Feldbergweg 13, 76275 Ettlingen  
+49 160 3684490

# Quellen



85/15 Regel Quelle:  
<https://www.nature.com/articles/s41467-019-12552-4>



1:3-5: Barbara  
Frederickson  
„Positivity“



Wirkung von  
Dankbarkeit: Shawn  
Achor „Happiness  
Advantage“



Oxytocin reduziert  
Stress und schafft  
Bindung:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6442937/#:~:text=Oxytocin%20exerts%20stress%20buffering%20effects,a%20balance%20C%20homeostasis%20is%20preserved.>



Unsere Gedanken  
formen unsere  
Realität:  
<https://thebestbrainpossible.com/thoughts-brain-neuroplasticity-reality/>



<https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0022-3514.91.5.904>