armin schubert

Teamflüsterer Coach Moderator Impulsgeber Autor



5 Tipps für den Umgang mit Nörglern

armin@arminschubert.de





Das Team / Die Organisation

Wer sollte im Fokus sein?











Das Team / Die Organisation

1.) Spiel nicht das Spiel!







2.) Checke Vorannahmen "Assume positive Intent"



#API



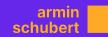
3.) Finde Bedürfnisse

S – Status C – Certainty A – Autonomy R – Relatedness F – Fairness



3.) Finde Bedürfnisse

Zuhören
Alte Geschichten
Emotionale Bedürfnisse
Außenwirkung
Werte für die Zukunft



4.) Kommunikation halten









4.) Kommunikation etablieren

Ziele (Räuber, Held, Dorf)
Meilensteine/ Messpunkte
Häufiges Feedback
Bedürfnisse & Konflikte besprechen
Gemeinsame Wirkung
Gemeinsame Kunden



5.) Erfolge feiern



Internes Feedback **Erreichte Ziele Erreichte Meilensteine** Kundenfeedback **Erfüllte Bedürfnisse**



Wie noch mal?

- 1.) Spiel nicht das Spiel
- * 2.) Assume positive intent
 - · `(3.) Finde Bedürfnisse
 - 4.) Kommunikation halten
 - 5.) Erfolge feiern

Fragen?



Feedback zum Vortrag



LinkedIn



armin@arminschubert.de
ArminSchubert GmbH





Armin Schubert
Feldbergweg 13, 76275 Ettlingen
+49 160 3684490

Quellen











85/15 Regel Quelle: https://www.nature. com/articles/s41467 -019-12552-4



1:3-5: Barbara Frederickson "Positivity"



Wirkung von Dankbarkeit: Shawn Achor "Happiness Advantage"



Stress und schafft
Bindung:
https://www.ncbi.nl
m.nih.gov/pmc/articl
es/PMC6442937/#:
~:text=Oxytocin%20
exerts%20stress%2
Dbuffering%20effec
ts,a%20balance%2
C%20homeostasis
%20is%20preserve
d.



Unsere Gedanken formen unsere Realität: https://thebestbrain possible.com/thoug hts-brainneuroplasticityreality/



https://psycnet.apa. org/doiLanding?doi =10.1037%2F0022-3514 91 5 904

